

REGULAMENTUL DE PARTICIPARE LA EVENIMENTELE ORGANIZATE DE CĂTRE EUPHORIA PUB S.R.L.

DATA: ianuarie 2023 – valabil până la înlocuire
Promovare/ aducere la cunoștință pe: www.euphoria.ro

Participarea la evenimentele găzduite de către EUPHORIA PUB S.R.L., numită în continuare organizator de evenimente, pentru toate locațiile sale, este supusă următorilor termeni și condiții pe care participanții se obligă să le respecte.

Articolul I: Oră acces spectacole

Accesul la spectacolele organizate de către Euphoria Pub S.R.L. se face începând cu ora menționată pe afișul evenimentului, promovat pe canalele de Social Media ale Organizatorului, pe website-ul acestuia, www.euphoria.ro, precum și pe platforma de vânzare de bilete, atunci când este cazul. În cazul evenimentelor pentru care participanții care au achiziționat bilete și au făcut și rezervare la masă, prin intermediul Departamentului de Rezervări al Organizatorului, ora până la care este valabilă rezervarea la masă este 19:30. În cazul în care participanții nu ajung până la această oră, accesul la spectacol, în baza biletului achiziționat rămâne valabil, însă rezervarea la masă este anulată de către Organizator, întrucât se consideră că participantul a renunțat în mod tacit la acest serviciu prin neprezentarea în timpul comunicat pentru a beneficia de masa cu ocazia spectacolului.

Articolul II: Achiziționarea билетelor

Art. II. 1 Biletele pot fi achiziționate de pe platforma online indicată în anunțul evenimentului, în diferitele media online, precum și la intrarea la spectacol, dacă se menționează astfel în anunț.

Art. II. 2 Biletele la spectacolele/ evenimentele găzduite de către Euphoria Pub S.R.L. nu pot fi rezervate în prealabil pentru a fi achiziționate ulterior, fiind necesară cumpărarea lor directă prin intermediul unuia dintre mijloacele menționate.

Art. II. 3 Mod de folosire a biletului/ e-Biletului

- a) Participanții vor prezenta la intrare fie pagina tipărită ce reprezintă e-biletul, fie un dispozitiv electronic unde are stocat biletul, fie biletul achiziționat la fața locului.
- b) Codul de bare de pe bilet va fi scanat la ușa de acces.
- c) Biletul este valabil doar pentru o persoană, dacă nu se specifică altfel.
- d) Copierea e-biletului este interzisă. Doar prima persoană care prezintă e-biletul cu cod de bare valid va avea acces la spectacol.
- e) Biletele achiziționate de la terțe persoane și care nu sunt valide la intrare, nu pot fi considerate culpa Organizatorului.
- f) Folosirea e-biletului constituie acceptul persoanei care participă la eveniment de a respecta termenii și condițiile menționate în acest regulament.
- g) Prin achiziționarea biletului prin mijloacele menționate în acest document participantul la eveniment își dă acordul privind termenii și condițiile afișate pe site-ul Organizatorului, respectiv www.euphoria.ro
- h) Participantul la eveniment în baza unui bilet valid achiziționat prin metodele menționate mai sus, se obligă să verifice informația scrisă pe bilet.

i) Biletele nu pot fi schimbate pentru un alt eveniment. Nu se returnează banii pe bilete decât dacă evenimentul este anulat sau amanat și pentru noua reprogramare, în caz de amanare, beneficiarul biletului face dovada că nu poate fi prezent la eveniment. Cererile pentru returnarea banilor trebuie trimise la adresa de email marketing@euphoria.ro, în maxim 15 de zile calendaristice calculate începând cu prima zi de după data la care evenimentul trebuia să aibă loc, de la data la care evenimentul a fost anulat.

j) În cazul în care evenimentul este amânat, biletele achiziționate rămân valabile pentru data la care evenimentul a fost reprogramat, returnarea banilor în această situație fiind posibilă doar dacă în termenul de 15 zile calendaristice de la data la care este anunțată ziua nouă a evenimentului, beneficiarul biletului face dovada că nu va putea fi prezent (bilet de avion de plecare din localitatea unde are loc evenimentul, internare în spital, cazare într-o altă localitate în perioada când are loc evenimentul)

k) În cazul în care biletele sunt revândute cu un profit de către un terț, care nu are legătură cu Organizatorul, EUPHORIA PUB S.R.L. nu este răspunzătoare pentru această tranzacție și pentru eventualele costuri suplimentare achitate de beneficiarul biletului către intermediarul de la care s-a achiziționat biletul.

l) În cazul în care biletele la un spectacol/ eveniment nu au fost deja epuizate în prealabil, acestea se mai pot achiziționa și în seara evenimentului. În această situație este posibil ca numărul de bilete ce pot fi achiziționate să fie limitat.

m) În cazul evenimentelor organizate în una din locațiile EUPHORIA PUB S.R.L. și pentru care biletele sunt puse în vânzare direct de către performer (artist individual, trupă etc.), EUPHORIA PUB S.R.L. nu este răspunzătoare pentru vânzarea de bilete peste capacitatea spațiului unde va avea loc evenimentul. EUPHORIA PUB S.R.L. își rezervă dreptul de a nu mai permite accesul în locație, oricărui deținător de bilet, atunci când limita maximă a capacității spațiului unde va avea loc evenimentul a fost atinsă, în vederea protejării integrității persoanelor care au intrat mai devreme în spațiu.

n) Deținătorul biletului este responsabil de bunurile proprii în timpul evenimentului.

o) Alcoolul care nu este vândut de către organizator, fumatul de țigări normale în incintă, drogurile precum și alte substanțe ilegale sunt interzise pentru toate evenimentele vândute prin intermediul platformelor indicate.

Articolul III: Accesul

Articolul III. 1 Accesul la spectacol se face doar pe baza biletului. Acesta se prezintă la intrare unui reprezentant al organizatorului sau unei persoane delegate de acesta.

Articolul III. 2 Vă rugăm să nu înlăturați brățara atașată la încheietura mâinii, după scanarea biletului, până la părăsirea definitivă a incintei în care are loc evenimentul. Lipsa brățării în timpul evenimentului poate conduce la interzicerea accesului la eveniment sau evacuarea din sala evenimentului.

Articolul III. 3 În cazul în care ați făcut o rezervare la masă în baza evenimentului, în baza biletului achiziționat, vă rugăm să menționați acest lucru la intrare, pentru a fi direcționat la masă de către unul dintre reprezentanții organizatorului. Rezervările la mese nu sunt preferențiale, acestea fiind acordate în funcție de numărul de persoane pentru care se face rezervarea și de disponibilitatea de locuri la mese la momentul rezervării.

Articolul III. 4 Ocuparea altui loc decât acela menționat pe bilet nu este permisă.

Accesul la spectacol nu este garantat clienților care au achiziționat bilete de pe alte platforme neautorizate.

Articolul IV: Garderoba

Pentru confortul participanților la evenimente, în unele dintre locațiile Organizatorului (Euphoria Music Hall), acesta pune la dispoziție serviciul de garderobă. Hainele vor fi lăsate la garderobă, la sosire și vor fi recuperate la plecare. Garderoba este situată la intrare.

Organizatorul eu răspunde pentru obiectele de îmbrăcăminte atașate de haina principală acomodată în garderobă, accesorii care trebuie plasate sigur de către participant, astfel încât să nu cadă atunci când haina este agățată în cuier (căciuli, fulare etc.).

Obiectele de valoare nu se vor lăsa la garderobă. Obiectele de valoare vor fi păstrate de către participanții la eveniment. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru obiectele de valoare uitate, pierdute sau lăsate în grija personalului, precum nici dacă acestea nu au fost păstrate în siguranță de către participant, pe durata evenimentului sau au fost lăsate nesupravegheate.

Articolul V: Folosirea telefoanelor mobile, fotografierea și înregistrarea audio-video

Organizatorul nu este răspunzător pentru modul în care sunt folosite fotografiile sau înregistrările făcute de către participanți pe durata evenimentului.

În cazurile expres menționate de către Organizator, fotografierea și înregistrarea audio-video este interzisă, din rațiuni legate de drepturile de autor menționate expres în contractarea artistului/ artiștilor de către organizator. Încălcarea acestei reguli de către participant atrage după sine răspunderea civilă directă a acestuia, în cazul unei acțiuni civile privind drepturile de autor înregistrate pe rolul instanțelor de judecată de către artist/ artiști.

EMITENT: CONDUCEREA SOCIETĂȚII